

IT-VÆRKTØJER OG -INFRASTRUKTUR

Brug af IT og elektroniske medier på
Københavns Sprogcenter



Formål

Københavns Sprogcenter udbyder danskuddannelser (DU) til selvforsørgende udlændinge i henhold til driftsaftale med Københavns Kommune og gældende lovgivning.

Københavns Sprogcenter har en ambition om at anvende de nye elektroniske værktøjer bedst muligt til gavn for kursisterne og medarbejderne således, at sprogcenteret får en stærk profil på IKT-området. Anvendelsen af IKT har til formål at støtte og styrke tilrettelæggelsen af undervisningen med henblik på at skabe effektive og fleksible læringsformer, sikre effektive administrative løsninger samt være grundlaget for en sprogcenterets kommunikation internt og eksternt.

I forlængelse heraf vil Københavns Sprogcenter have fokus på

- En robust og stabil IT-infrastruktur, der kan understøtte brugen af elektroniske værktøjer
- Anvendelse af IT-værktøjer i undervisningen og læreprocesser
- Brugen af elektroniske medier i kommunikationen med kursister, medarbejdere og interessenter





Robust og stabil IT- infrastruktur

For at sikre en robust og stabil drift er der fokus på:

- Løbende udskiftning og opdatering af hardware og software på centret, der skal være med til at sikre den største sikkerhed, driftsstabiliteten og anvendelsen af de bedste værktøjer for både medarbejdere og kursister
- Outsourcing af serverdriften for at sikre stabilt driftsmiljø for serverene med fokus på backup og hurtigt support i det rigtige faglige miljø.
- Supportpolitik opbygget med udgangspunkt i en prioritering af opgaverne i forhold til vigtighed og klare afstemninger med brugernes forventninger.

- Stabilt netværk der kan understøtte kursisterne og medarbejdernes brug af elektroniske medier.

IT-værktøjer i undervisningen

IT i undervisningen støtter op om kursistens læring ved at:

- Tydeliggøre mål og indhold i undervisningen
- Organisere materiale og progression
- Tilbyde materiale til selvstudium
- Tilbyde afveksling i form af forskellige quizzes (gamification)
- Tilgodese behovet hos kursister, der ikke fysisk kan møde op til undervisningen (online, blended)

For at understøtte brugen af IT i undervisningen vil vi:

- Sikre at de IT-faglige kompetencer hos underviserne understøttes
- Etablere en superbrugerorganisation af undervisere (IT-vejledere) til at understøtte brug af IT i undervisningen og supportere kollegaer i brugen af IT





- Arbejde med et udvidet antal af online hold og blendede hold
- Udvikle koncept for e-learning og tilhørende digital understøttelse
- Udvikle funktionalitet og brug af skolens LMS, herunder forskellige LTI (Learning Tool Interoperability)
- Tilpasse den tekniske kapacitet, net og servere samt platforme til behovet
- Tilpasse og optimere eksisterende hardwareløsninger og softwarelæsninger til mobile devices

Elektronisk kommunikation

Københavns Sprogcenter anvender en lang række medier og kanaler til kommunikation med kursister, samarbejdspartnere og medarbejdere. Skolens site kbh-sprogcenter.dk og KS-Intra.dk er det centrale udgangspunkt for denne kommunikation.

Udgangspunktet er at den elektronisk kommunikation via skolens site/hjemmesiden skal være med til at:

- profilere skolen overfor kursister og andre aktører
- samle relevant information et sted og gøre den tilgængelig
- sikre nyheder bliver kommunikeret ud på en synlig måde

Københavns Sprogcenter ønsker at være teknologisk på forkant og hjemmesiden og intranettet vil som en del af skolens kommunikationsstrategi understøtte integrationen af mange tjenester rettet mod kursister og andre brugere. Sitet er således en vigtig brik i skolens stærke profil i forhold til digital understøttelse af kommunikations- og læringsmiljøer.

I forlængelse heraf vil Københavns Sprogcenter have fokus på hjemmesidens fleksibilitet, interoperabilitet med andre administrative systemer og tilgængelighed for skolens administrative personale og samlede lærerstab.

